

Kokkuvõte lastevanemate rahulolu küsitlusest 2021 aastal (tutvustatud 13.09.21 PN koosolekul)

Igal kevadel ootame lastevanemate mõtteid ja tagasisidet möödunud õppeaasta tulemuslikkusele ja ideid, ettepanekuid algavale õppeaastale. Oleme teinud ka statistikat vastanute osas. Viimase 8 aasta statistika on järgmine:

- 2014 aasta vastanuid 97 peret (55,11 % peredest)
- 2015 aasta vastanuid 95 peret (53,97 % peredest)
- 2016 aasta vastanuid 114 peret (65,5 % peredest)
- 2017 aasta vastanuid 93 peret (54,7 % peredest)
- 2018 kevad vastanuid 115 peret (76,7 % peredest)
- 2019 kevad vastanuid 109 peret (63,4 % peredest)
- 2020 kevad vastanuid 100 peret (59,2 % peredest)
- 2021 kevad vastanuid 73 peret (43,97 % peredest)

Oleme väga tänulikud kõigile kaasamõtlejatele ja tagasisidestajatele. Eriti tänulikud oleme tunnustuste, arvamuste ja ettepanekute eest, mida üheskoos arutame nii personali kui ka vanematega nõupidamistel ja püüame arvestada lasteaia arendamisel uuel perioodil.

Rahulolu küsitluse kokkuvõte võrdluses olulistes küsimustes.

Rühm	Suhted Koostöö lasteaias	Õppekasvatustöö ja	Info liikumine Kasvukeskkond Maine
Naksid 3-4 aastased Vastajaid: 9	<ul style="list-style-type: none"> • Laste vahelised suhted 90% väga rahul või rahul. • Laste ja personalivahelised 90% väga rahul või rahul. • Koostöö perega 100% väga rahul või rahul. • Koostöö hoolekoguga 90% väga rahul või rahul (<i>kes ei omanud seisukohta arvestatud rahulolevaks</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Õppekasvatustöö kvaliteediga 100% väga rahul või rahul. 	<ul style="list-style-type: none"> • Info liikumisega rahulolu 100% väga rahul või rahul. • Rahulolu rühmaruumidega 100% väga rahul või rahul. • Rahulolu õuealaga 100% väga rahul või rahul. • Üldine rahulolu lasteaiaiga 100% väga rahul.
Kröllid 3-4 aastased	<ul style="list-style-type: none"> • Laste vahelised suhted 80% väga rahul või rahul. 	<ul style="list-style-type: none"> • Õppekasvatustöö kvaliteediga 90% väga rahul. 	<ul style="list-style-type: none"> • Info liikumisega rahulolu 88,9% väga rahul või rahul.

Vastajaid: 9	<ul style="list-style-type: none"> • Laste ja personalivahelised 90% väga rahul • Koostöö perega 40% väga rahul või rahul. • Koostöö hoolekoguga 100% väga rahul või rahul (<i>kes ei omanud seisukohta arvestatud rahulolevaks</i>) 		<ul style="list-style-type: none"> • Rahulolu rühmaruumidega 90% väga rahul või rahul. • Rahulolu õuealaga 60% väga rahul või rahul. • Üldine rahulolu lasteaiaga 77,8% väga rahul või rahul.
Tibud 4-5 aastased Vastajaid: 10	<ul style="list-style-type: none"> • Laste vahelised suhted 90,4% väga rahul või rahul. • Laste ja personalivahelised 100% väga rahul või rahul. • Koostöö perega 80% väga rahul või rahul. • Koostöö hoolekoguga 91% väga rahul või rahul (<i>kes ei omanud seisukohta arvestatud rahulolevaks</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Õppekasvatustöö kvaliteediga 100% väga rahul. 	<ul style="list-style-type: none"> • Info liikumisega rahulolu 90,9% väga rahul või rahul. • Rahulolu rühmaruumidega 100% väga rahul või rahul. • Rahulolu õuealaga 90,9% väga rahul või rahul. • Üldine rahulolu lasteaiaga 100% väga rahul või rahul.
Mikid 4-5 aastased Vastajaid: 13	<ul style="list-style-type: none"> • Laste vahelised suhted 100% väga rahul või rahul. • Laste ja personalivahelised 92,9% väga rahul. • Koostöö perega 100% väga rahul või rahul. • Koostöö hoolekoguga 100% väga rahul või rahul (<i>kes ei omanud seisukohta arvestatud rahulolevaks</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Õppekasvatustöö kvaliteediga 100% väga rahul või rahul. 	<ul style="list-style-type: none"> • Info liikumisega rahulolu 100% väga rahul või rahul. • Rahulolu rühmaruumidega 100% väga rahul või rahul. • Rahulolu õuealaga 100% väga rahul või rahul. • Üldine rahulolu lasteaiaga 100% väga rahul.
Muumid 5-6 aastased Vastajaid: 10	<ul style="list-style-type: none"> • Laste vahelised suhted 90,9% väga rahul või rahul. • Laste ja personalivahelised 100% väga rahul või rahul. • Koostöö perega 100% väga rahul või rahul. • Koostöö hoolekoguga 90,9% väga rahul või rahul (<i>kes ei omanud</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Õppekasvatustöö kvaliteediga 100% väga rahul või rahul. 	<ul style="list-style-type: none"> • Info liikumisega rahulolu 90,9% väga rahul või rahul. • Rahulolu rühmaruumidega 100% väga rahul või rahul. • Rahulolu õuealaga 100% väga rahul või rahul. • Üldine rahulolu lasteaiaga 100% väga rahul.

	<i>seisukohta arvestatud rahulolevaks)</i>		
Sipsikud 5-6 aastased Vastajaid: 12	<ul style="list-style-type: none"> • Laste vahelised suhted 92,3% väga rahul või rahul. • Laste ja personalivahelised 84,7% väga rahul või rahul. • Koostöö perega 84,6% väga rahul või rahul. • Koostöö hoolekoguga 100% väga rahul või rahul (<i>kes ei omanud seisukohta arvestatud rahulolevaks)</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Õppekasvatustöö kvaliteediga 84,6% väga rahul või rahul. 	<ul style="list-style-type: none"> • Info liikumisega rahulolu 84,6% väga rahul või rahul. • Rahulolu rühmaruumidega 100% väga rahul või rahul. • Rahulolu õuealaga 92,3% väga rahul või rahul. • Üldine rahulolu lasteaiaga 100% väga rahul või rahul.
Kiisud 6-7 aastased Vastajaid: 8	<ul style="list-style-type: none"> • Laste vahelised suhted 77,7% väga rahul või rahul. • Laste ja personalivahelised 100% väga rahul. • Koostöö perega 88,9% väga rahul või rahul. • Koostöö hoolekoguga 88,8% väga rahul või rahul (<i>kes ei omanud seisukohta arvestatud rahulolevaks)</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Õppekasvatustöö kvaliteediga 100% väga rahul. 	<ul style="list-style-type: none"> • Info liikumisega rahulolu 100% väga rahul. • Rahulolu rühmaruumidega 100% väga rahul või rahul. • Rahulolu õuealaga 100% väga rahul või rahul. • Üldine rahulolu lasteaiaga 100% väga rahul või rahul.
Piilud 6-7 aastased Vastajaid: 8	<ul style="list-style-type: none"> • Laste vahelised suhted 100% väga rahul. • Laste ja personalivahelised 100% väga rahul. • Koostöö perega 100% väga rahul või rahul. • Koostöö hoolekoguga 100% väga rahul või rahul. 	<ul style="list-style-type: none"> • Õppekasvatustöö kvaliteediga 100% väga rahul või rahul. 	<ul style="list-style-type: none"> • Info liikumisega rahulolu 88,9% väga rahul või rahul. • Rahulolu rühmaruumidega 88,9% väga rahul või rahul. • Rahulolu õuealaga 100% väga rahul või rahul. • Üldine rahulolu lasteaiaga 100% väga rahul.
Kokku vastanuid 100			

Kokkuvõtteid tehes näeme, et tulemused on head, kuid tunda on Covid-19 mõju. Kuue rühma vanemate rahulolu lasteaiaga õppekasvatustegevuste kvaliteet on 100 %. Ühel

rühmal oli 90 % ja teisel 84,6 % mis teeb keskmise rahulolu lasteaia õppekasvatustegevuste kvaliteedi 96,8 % (eelmisel aastal oli keskmiseks rahulolu lasteaia õppetegevuse kvaliteediga 97,3%).

Siin kohal aga väike kokkuvõte rahulolu uuringu tulemustest Tibutarees tervikuna.

Rahulolu uuriti kõigi arengukava valdkondade kohta, sest tulemustest lähtuvalt analüüsimise 2018- 2021 arengukava eesmärkide täitmist ja kavandame edaspidist arendustegevust.

Osad uuringu kriteeriumid on ka arengukava eesmärkide tulemusnäitajateks, mida võrdleme 4 aasta lõikes. Arengukava tulemusnäitajate täitmine olulistest küsimustes 2021 aastal on järgmine:

*LV- lapsevanem / P- personal

Arendus- valdkond	Alavaldkond	Rakendamine	Kriteeriumi täitmise % rahulolu uuringu põhjal 2021 LV/P*
1. Õpikäsitus	Metoodika	Rühmas on laste vahel head suhted	91/-
		Saan rühmaõpetajatelt infot oma lapse arengu kohta, arenguvestlus toetab lasteaia ja pere koostööd	88,4/-
		Hindan rühmas läbi viidavate õppetegevuste kvaliteeti, olen rahul õppe-ja kasvatustöö tegevuste ja tulemustega	96,2/-
		Olen rahul oma teadmistega lasteaias toimuvatest õppetegevustest (nädalaplaan, õpetajalt saadav teave)	95,9/-
		Meie lasteaia süvasuundadeks on terviseedendus ja väärtuskasvatus (k.a. sotsiaalsete- ja õpioskuste programm Samm-Sammult) ja kunstiõpetus. Nende suundade rakendamisega olen rahul.	82,1/ 100
	Õpetajate professionaalne tase	Laste ja rühmaõpetajate (k.a õpetaja abi) vahel on head suhted	93,6/ 100
		Rühmaõpetajad on minu ja mu lapse jaoks alati olemas	53,8/-
		Minu lapse rühmaõpetajad on professionaalsed ja teevad oma tööd pühendunult	98,7/-

		Hindan erialaspetsialistide (muusika-, liikumis-, kunstiõpetaja) tehtavat tööd	86,3/-
	Personalijuhtimine	Kvalifikatsiooninõuetele vastavad pedagoogid	
		Aasta jooksul töölt lahkunud: pedagoogid, teised töötajad	2
		Aasta jooksul täiendkoolitustel osalenud pedagoogid	81%
		Personali rahulolu kaasamisega	77,8
		Personali rahulolu arengu toetamisega	88,9
		Personali rahulolu motiveerimise ja tunnustamisega	94,4
		Koolituskogemuste tutvustamine kolleegidele	77,8
Majasiseste lahtiste tegevuste või sisekoolituse korraldamine kolleegidele, külalistele	2		
2. Visioon	Visioon	Rühmaõpetajate käitumine on lastele eeskujuks	93,6/100
		Meie lasteaia põhiväärtuseks olevad hoolivus, avatus, koostöö, tervislikkus, traditsioonide austamine on kõikide oluliste huvigruppidega toimivad	92,3/100
		Meie lasteaia süvasuundadeks on terviseedendus ja väärtuskasvatus (k.a. sotsiaalsete- ja õpioskuste programm Samm-Sammult) ja kunstiõpetus. Nende suundade rakendamisega olen rahul	82,1/100
		Huvigruppide üldine rahulolu lasteaia juhtimisega ja toimimisega	91/100
		Analüüsi tulemused on võetud aluseks uute eesmärkide püstitamisel	75/-
		Olen nõus, et Tabasalu lasteaed Tibutare on väga hea lasteaed	97,3/94,5
	Kaasamine ja partnerlus	Hoolekogu toetab lasteaia arengut ja suudab mõjutada lasteaias toimuvat	94,8 /100
		Rahulolu korraldatud ühiste tegemistega peredele (traditsioonide väärtustamine); Meie lasteaia traditsioonid toetavad meie lasteaia kultuuri (<i>persona!</i>);	75,7/100
		Lasteaed on avatud igakülgsele koostööle lapsevanematega	92,3/94,4

	Meeskonna kujundamine ja	Tibutare lasteaias on toetav eestvedamine, hooliv ja hästi koostöövõimeline meeskond	-/100
3. Õpikeskkond	Taristu	Olen rahul rühmaruumidega	97,4/94,5
		Lasteaial on olemas õppe- ja kasvatustegevuseks vajalikud lapsed arendavad vahendid	88,4/94,5
		Rühmas on olemas lapse arengut toetavad mänguasjad, õpikeskkond toetab arengulist-mängulist õpet	92,1/88,9
		Lasteaia õueatraktsioonid pakuvad lastele piisavalt tegevust	87,1/88,9
	Tervisekaitse ja turvalisus	Lasteaia territoorium ja rühmaruumid on lastele turvalised	91,1/ 100
		Olen rahul lasteaia toitlustamisega	88,5/ 88,9
		Minu laps sööb lasteaias pakutavaid toite ja saab kõhu täis.	85,9/-
	Tugiteenused	Iga lapse individuaalsust ja arengu vajadusi toetatakse professionaalselt (vajadusel individuaalne õpe õpetajaga, õppimine väikegrupis, HEV lastele vajalik tugi ja õpetajate nõustamine)	53,9/83,3
		Olen rahul logopeedi toetava tegevusega lapse arendamisel	96/-

8-st rühmast tulnud lapsevanemate korduvad, arutamist vajavad ettepanekud ja tagasiside 2021 kevad rahulolu-uuringu põhjal.

<u>Suhetest ja koostööst lasteaias veel..</u>	Lasteaia pedagoogilise nõukogu seisukoht
Infoliikumise parendamiseks lasteaia ja vanemate vahel soovitatakse:	
Osades rühmades oodatakse enam infot rühmadelt laste tegemiste osas. Mõnes teises rühmas jälle öeldakse, et piisavalt, peaaegu iga päev tuleb midagi. Öeldakse veel, et õpetajatega suheldes saab info kätte.	Paljud rühmad saavad nädalikirjasid listidesse. Kõik rühmad täidavad e-päevikut Eliisis. Palume, et ühineksite Eliisiga ja jälgiksite nädalaplana ja igapäeva sissekandeid ka sealt. Samuti annab väga hea ülevaate tehtust meie lasteaia igakuine ajaleht Kuldmuna, vt: http://tibutare.edu.ee/kuldmuna-meie-infoleht
<u>Olen märganud terviseedenduse ja väärtuskasvatuse mõju järgmises:</u>	

Minu täiendavaid mõtteid, ettepanekud õppe- ja kasvatustegevuse kohta ja terviseedenduse, väärtuskasvatuse arendamiseks:

Lapse arengus on märgata muutusi. Laps teab tervislikust toitumisest ja õues liikumise vajalikkusest. Laps oskab oma käitumist paremini kontrollida. Ja on palju rahulikum. Oskab teiste lastega paremini suhelda. Lapsele meeldib liikuda ja sööb vahepealaks heameelega puuvilju ja juurikaid. Laps tähtsustab sõbralikkust ja kaastunnet. Laps teab hästi, milline söök on tervislik ja kasulik ning motiveerib kogu peret aktiivselt liikuma.

Ettepanekuid lasteaia tugisüsteemide paremaks rakendamiseks:

Ollakse rahul. On öeldud: suur-suur aitäh logopeedile suurepärase töö eest! Mure, et 3-4 aastased veel ei saa logopeedile. See aeg on reeglina liiga varajane alustada logopeedilise toega. Enne kooli jõuab logopeed iga abivajajaga tegeleda ja reeglina saavad ka probleemid lahendatud.

Minu ettepanekud, mõtted õppekasvatustöö osas:

Tehti ettepanek: peod ainult lastele ja vanematele videod.	Paljud siiski tahavad osaleda, kuigi ka sel aastal vist see suhteliselt võimatu korona tõttu.
Eelolevate tegevuste info võiks listi tulla nt kord nädalas. Vaikselt on ära kadunud ka nädalalõpu kokkuvõtte, vahest tuleb pilte laste tegemistest, mis on tore.	Info, mis juhtkonnal teada tulevatest tegemistest on kirjas kodulehel sündmuste all. Rühmad püüavad sel aastal tublimad olla oma rühma saabuvatest tegemistest ette teatamisel.
Nii suures rühmas on väga raske kõikide erivajadustega tegeleda, aga usume, et meie õpetajad annavad endast parima	Eelmisest aastast lisandus meie koosseisu tugiisik (Mikides), kes ka annab probleemidele tuge. Lisaks saame kasutada ja olema ka kasutanud valla sotsiaalpedagoogi ja psühholoogi kaasamist laste arengu toetamisel.

Minu täiendavaid mõtteid seoses laste kasvukeskkonnaga (tähelepanekud turvalisuse osas), toitlustamine:

Õuealal võiks olla veelgi rohkem ronimis- ja mänguattraksioone. Samuti võiks olla õues toimetamiseks ja mängimiseks rohkem vahendeid. Kiikede puudus Osad arvavad, et õueala on juba päris hea. Väga hea, et lasteaia õuealale on rajatud uus valgustus ja lapsed saavad ka õhtuti turvaliselt õues mängida. Võiks maha võtta lõunapoolseid suuri puid, et ka koolimaja poolsetesse rühmadesse rohkem päikest paistaks. Laps kiidab lasteaia sööki ja ta sööb lasteaias isegi neid toite, mida kodus üldse ei söö. Saab kõhu ilusasti täis.	Õuealale uute atraktsioonide paigaldamist takistavad maa sees olevad trassid (elektri, vee jne), mille peale ei tohi ehitada. Seega oleme praeguseks oma maaala ära kasutanud. Meie lasteaial on eelis käia ka TUI lasteväljakul mängimas. Kiiged on olemas ka igal terrassil lisaks mänguväljaku kiikedele. Uusi vahendeid saame juurde soetada, millega õues mängida. Kaalume seda ja konsulteerime valla keskkonnaspetsialistiga.
---	--

Mõni jälle ütleb, et õhtul laps näljane.	Õhtuotele lasteaias peabki kodus veel 1 toidukord olema.
<u>Lasteaiaelus on olnud sel aastal kõige meeldivam:</u>	
<p>Et laps sai ka korona ajal ikka lasteaias käia. Jõulupidu, videod sündmustest koju kätte. Mulle meeldib kõik Tibutare lasteaia juures. Minu arust on kõik hästi, kui laps tuleb rõõmuga lasteaeda ja õhtul ei taha lasteaiast ära tulla. Püüd tavapärase eluga toime tulla. Olen rahul direktori kommunikatsiooniga korona ajal. Sõbralik ja pädev personal. Laste tegeletakse ja neid arendatakse. Tuuakse esile Sipsikute rühma põnevaid projekte: rahvuste köögi nädal, kus lapsed said kutsutud külaliste käe all põnevaid toite valmistada. Hinnatakse toredaid väljasõite loodusesse ja vastlapäeva hobureega sõitu. Laste lõpupidu ja öö lasteaed olid väga toredad. Sügisene spordipäev koos peredega meeldis paljudele. Meie lapsed viibivad palju värskes õhus, see on väga tore. Lapsed on muutunud iseseisvamaks.</p>	
<u>Tooksin esile tunnustamist vääriivad inimesed, teod:</u>	
<p>Tore oli see, et kõik rühmadepersonal, eriõpetajad, spetsialistid, juhtkond, köögipersonal sai kiita. Vanemate ja kolleegide märkamise ja tänu alusel said kõik töötajad 3. sept.21 tänukirjas meie tänuüritusel Viikingite külas.</p>	
<u>Meie lapsele, perele valmistas muret sel aastal seoses lasteaiaga:</u>	
<p>Enamuses toodi välja, et kõik meeldib, midagi pole kurta. Muret on tuntud, et lapsed ei pääseks lasteaia territooriumilt välja ilma, et õpetaja märkaks.</p>	<p>Eelmisest augustist on meil lasteaia väravatel ketid, mis raskendavad värava avamist lapsel iseseisvalt. Seega vanematele palve- alati värav kinni, riivi ja kett ka üle. See on küll tülikas, aga hüllem on, kui keegi laps pääseb välja. Territoorium on suur ja õpetaja ei saa samas hetkes kõiki lapsi jälgida, selleks on turvameetmed.</p>
<u>Minu ettepanekud, mõtted lasteaia arendamiseks:</u>	
<p>Õueala sai ka korda, lihtsalt sama tubliit ja toredalt edasi! Laps lõpetab see aasta ja kõik 4 aastat on ta rõõmuga lasteaias käinud. Pole mitte ühtegi korda öelnud, et ei taha lasteaeda minna. See rõõmustab ka ema ja isa südant. Aitäh! Oleme oma rühmaõpetajate ja abiga väga rahul. Lasteaed on supper! Oleme väga tänulikud, et saime siia lasteaeda. Jõudu ja rõõmsat meelt õpetajatele! Olete tublid! Imeline lasteaed! Oleme väga rahul ja suur tänu pühendunud ja professionaalsetele õpetajatele! Täna kogu lasteaia kollektiivi pühendumise ja hoole eest! Jätkate sama innu ja õhinaga!</p>	

Koostajad: Aili Laht (juhiabi-haridustehnoloog)

Reeli Simanson (direktor)